

POLITIKA SYSTÉMU ŘÍZENÍ KVALITY

1 ÚČEL

Závazek vrcholového vedení společnosti Reverent s.r.o., prezentovaný jako Politika systému řízení kvality.

2 ROZSAH

Politika je závazná pro všechny pracovníky společnosti a relevantních zainteresovaných stran.

3 POLITIKA

Vize a politika k zajištění kvality produktů a služeb

- **VIZE:** Vidíme dál než do své kapsy. Vytváříme takový prostor, ve kterém si každý z nás může dovolit dělat svět lepším místem k životu.
- Jsme zdravá a silná skupina firem střední velikosti, která poskytuje širokou nabídku služeb v oblasti nemovitostí.
- I přes náš záběr a profesionalitu uchováváme domácí charakter prostředí pro své zaměstnance a partnery a osobní přístup pro své klienty.
- Svým záběrem přesahujeme do dalších, sociálních a společenských oblastí lidského života a cítíme za ně odpovědnost.
- Dohromady tvoříme jeden celek, kde nás baví dělat to, co děláme.
- Udržitelný ziskový růstu
 - Rosteme **trvale, rok od roku**. Je to naše existenciální nutnost. Jen díky tomu naše firma žije.
 - Rozvíjíme se **udržitelně** – a to ve všech aspektech: od ekonomických až po ty ekologické. Citlivě vnímáme všechna období, kterými ekonomika firmy prochází, a respektujeme je.
 - **Zavazujeme se** k neustálému zlepšování kvality služeb a produktů.
- Lidé a organizace
 - Zaměstnance vnímáme jako největší hodnotu firmy. Jeden k druhému se se snažíme chovat s **respektem a úctou** a dodržujeme morální kodex.
 - Pracujeme na **rozvoji** zaměstnanců: vzdělávání je u nás prioritou.
 - Abychom umožnili plynulý kariérní růst a posílili stabilitu firmy, pracujeme na tom, abychom měli pro každou z klíčových pozic **zástupce a nástupce**.
- Kultura a hodnoty
 - Naši firemní kulturu určuje naše **chování** - napříč celou firmou. Pěstujeme úctu k sobě navzájem a dbáme na slušné jednání.
 - Kulturu a hodnoty promítáme i do našich **cílů, procesů či dat**, které měříme a vyhodnocujeme.
- Orientace na trh
 - Sledujeme chování a preference trhu - v Česku i zahraničí. Děláme vše pro to, abychom byli mezi prvními, kdo reaguje na změny (First-mover).
- Zaměření na klienta
 - Dbáme na **spokojenost** klienta. Pěstujeme dobré vztahy, které vnímáme jako základ přirozené loajality. Krok za krokem budujeme **prostor pro dlouhodobou spolupráci**.
 - **Zavazujeme se** k plnění legislativních a jiných relevantních požadavků klienta.
- Rychlost zavádění
 - Veškeré **změny** se snažíme zavádět **rychle a pružně**. Budujeme si tím ekonomickou sílu i náskok před konkurencí.
- Posouvání se vpřed
 - Kládeme důraz na **rozvoj**. Neustále se snažíme zlepšovat, abychom zajistili kontinuální vývoj v každém okamžiku

Morální kodex

- **Respektujeme** se navzájem. Všichni a všude.
- Vyšší postavení vnímáme jako vyšší **odpovědnost**, ne větší privilegia.
- Mluvíme **pravdu**.
- Naše **slovo má váhu**. Co slíbíme, to dodržíme.
- **Nekrademe a Nepodvádíme**.
- **Platíme daně** a odvody.
- **Úplatky nedáváme** ani je nepřijímáme.
- Neakceptujeme **žádná protiplnění** na úkor společnosti nebo klientů.
- S partnery hledáme **oboustranně výhodná řešení**.
- **Děláme vše pro to, abychom své závazky uhradili** v dohodnutém **termínu** splatnosti.